

ENODEST	MANUAL DE CALIDAD	Página 2 de 3
	SECCION 3	Revisión: 9
	POLÍTICA DE CALIDAD Y ANALISIS DE LAS PARTES INTERESADAS	Fecha: 09-05-21

ANEXO 1:

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad de ENODEST, S. L.U., ubicada en Ferrol (A Coruña), es la de la realización de ensayos no destructivos, fundamentalmente a nivel nacional. Medición de espesores, Líquidos penetrantes y Partículas magnéticas. Realización de inspecciones de instalaciones contraincendios de CO2. Análisis por ultrasonidos. Inspección de estanqueidad por UT. Corrientes inducidas en soldadura y materiales metálicos. Corrientes inducidas en tubos. Inspección visual.

Son características de ENODEST: La preocupación por realizar sus servicios con la calidad necesaria, mantener gran prestigio entre sus clientes y una estrategia competitiva de diferenciación.

La dirección de ENODEST adquiere el compromiso de orientar las actividades de la empresa a la búsqueda y satisfacción de las necesidades de las siguientes partes interesadas:

- *Los clientes: mejorando la calidad del producto y del servicio considerando los riesgos y oportunidades.*
- *Los proveedores: fijando vías de colaboración para la búsqueda de la mejora continua.*
- *El personal: creando un ambiente de trabajo adecuado y manteniendo su nivel técnico.*
- *La Dirección: parte necesaria para definir la marcha de la organización y la expansión de la empresa.*
- *Las Administraciones: responsabilidad operativa respecto a las entidades con las cuales se colabora.*

Además, cabe citar también como otras partes interesadas: los competidores y las instituciones financieras.

Como elemento fundamental para lograr estos objetivos, la Dirección de ENODEST, considera necesario la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad que defina y refleje la organización de todos los factores que afecten a la calidad de sus actuaciones. Así como un compromiso de lograr la satisfacción del cliente, y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, mediante una filosofía de mejora continua de nuestros productos y procesos, que involucre a todo el personal de la empresa, facilitando la comunicación y participación del mismo. Y promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos. Para todo lo cual se asignan los recursos necesarios.

El Sistema de gestión de la calidad adoptado toma como modelo el cumplimiento estricto de la Norma internacional ISO 9001:2015, considerándose un objetivo básico y permanente.

Los objetivos específicos y/o puntuales en materia de Calidad se definen mediante las reuniones de revisión del Sistema de gestión de la calidad que lleva a cabo la Dirección periódicamente, en función del análisis de los datos, así como el seguimiento de los mismos.

Para garantizar el cumplimiento con la mencionada ISO 9001:2015, el Gerente de ENODEST asume directamente la responsabilidad de gestionar el Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar que es establecido, implantado y mantenido en todo el ámbito del ENODEST, así como la de proceder a las revisiones sistemáticas del mismo.

ENODEST

C.I.F: B-70112545

Fdo.: C/. Naturalista López Seoane, 33
15403 Ferrol (A Coruña)
+34 881 931 737

El Gerente de ENODEST